

CAPa SAPVER

Services Aux Personnes et Vente en Espace Rural RNCP38390

Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire

Date d'enregistrement de la certification : 01/01/2024 AU 31/12/2028

Public concerné, nombre,	Elèves/Stagiaires - Apprentis Profil : Toute personne souhaitant travailler dans le domaine des services aux personnes et/ou de la vente.
Prérequis, modalités et délai d'accès	Être issu d'une classe de 3^{ème} Être issu d'une classe de 3^{ème} SEGPA sur dérogation de la DRAAF Accessible aux personnes à besoins spécifiques, prendre contact avec le référent « Publics à besoins spécifiques » de la MFR. Formation scolaire (en stage) : Inscription possible sur RDV d'entretien dès le mois de janvier précédant la prochaine rentrée. Formation par apprentissage : Pré-inscription sur RDV d'entretien dès le mois de janvier précédant la prochaine rentrée. Test de positionnement. Le statut d'apprenti est validé dès la signature d'un contrat d'apprentissage. Possibilité de signer un contrat d'apprentissage à la fin de la première année de formation et au plus tard 6 mois avant la fin de la formation.
Statut	Formation initiale - Contrat d'Apprentissage Seule la signature du contrat d'apprentissage permet le démarrage de la formation en apprentissage.
Objectifs	Pour le champ professionnel "services aux personnes" : Le titulaire du diplôme est un employé qualifié de niveau 3, qui assure des activités de services aux personnes, qui se définissent comme l'ensemble des activités contribuant au mieux-être des personnes. Il s'agit d'un secteur très diversifié et le titulaire du diplôme exerce son métier auprès de nombreux publics et notamment des publics dits fragiles : petite enfance, personnes handicapées, personnes âgées ou/et dépendantes. Il réalise ses activités sous le contrôle d'un encadrement ou de l'employeur, mais il doit faire preuve d'initiatives dans les tâches d'entretien et d'hygiène et dans les relations qu'il entretient avec les personnes dont il a la charge. Pour le champ professionnel "accueil-vente" : Le titulaire du diplôme est un employé qualifié de niveau 3, qui assure des activités d'accueil - vente. Il exerce son métier auprès de publics et clients divers, dans des commerces ruraux, de proximité et de première nécessité, dans des activités de services, et dans des commerces non sédentaires. Ces métiers s'exercent au sein de magasins de détail en alimentation générale ou spécialisée, d'entreprises artisanales (fromagerie, boucherie, boulangerie, ...), de petites et moyennes surfaces ou sur les marchés, par exemple. Le titulaire de l'emploi est en contact avec les clients, il doit faire preuve d'une certaine rigueur et autonomie dans les tâches et dans les relations qu'il entretient avec les clients. Il réalise les activités sous le contrôle d'un encadrement ou de l'employeur.

Contenu de la formation	Modules d'enseignement général MG1 : Agir dans des situations de la vie sociale MG2 : Mettre en œuvre des démarches contribuant à la construction personnelle MG3 : Interagir avec son environnement social Modules d'enseignement professionnel MP1 : Insertion du salarié dans la structure MP2 : Communication interpersonnelle en situation professionnelle MP3 : Techniques des services à la personne MP4 : Techniques et pratiques professionnelles commerciales MIP : Module d'initiative Professionnelle
Modalités et méthodes pédagogiques	Moyens pédagogiques L'établissement met à disposition : -Plusieurs salles de cours avec vidéoprojecteur -Une cuisine pédagogique -Une salle informatique -Des salles pratiques disposant de plateaux techniques Méthodes pédagogiques Jeux de rôles, travaux pratiques, documents pédagogiques, étude de situations, cours magistraux, vidéos, explication de l'expérience, interventions, visites extérieures, ... Modalités En formation initiale, environ 25 semaines de stage par an dans des lieux diversifiés et auprès de publics variés.
Compétences / Capacités professionnelles visées	Compétences générales CG1- Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux CG1.1 - Prendre position dans une situation à caractère social et civique CG1.2 - Utiliser des outils dans des situations de la vie courante CG2- Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle CG2.1- S'exprimer à travers une réalisation personnelle CG2.2- Adopter des comportements favorisant son équilibre personnel CG3 - Interagir avec son environnement social CG3.1 - Adapter son langage et son comportement aux situations de communication CG3.2 - S'approprier les normes et cadres de références d'un collectif Compétences professionnelles CP4- Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement CP4.1 Adopter un mode de communication tenant compte des besoins de la personne CP4.2 Mettre en œuvre des activités favorisant le maintien ou le développement du lien social CP5- Réaliser des interventions d'aide à la personne CP5.1 Effectuer des préparations culinaires et des travaux d'entretien du cadre de vie, dans une perspective de confort, d'hygiène et de sécurité CP5.2 Aider la personne dans des activités de la vie quotidienne CP6 - Réaliser des activités de vente CP6.1 Maintenir l'espace de vente en état marchand CP6.2 Accompagner le client dans son acte d'achat CP7 – S'adapter à des enjeux professionnels locaux
Durée	Durée totale : 2 ans de formation • 800h en centre de formation • 49 semaines en milieu professionnel Durée hebdomadaire : 35h semaine
Dates	Début septembre à début juillet (hors contrat d'apprentissage) Pour les apprentis, selon le contrat d'apprentissage
Lieu(x)	MFR Conty, 36 rue du Général Leclerc 80160 Conty

Coût par participant	Formation par apprentissage : pris en charge par les OPCO, reste à charge 0 pour l'apprenti pour la formation. Formation scolaire : voir l'onglet « contrat financier » sur le site web de la MFR en fonction du statut souhaité
Responsables de l'action, Contact	MFR de Conty : 36 rue du Général Leclerc 80160 CONTY 03.22.41.23.09 mfr.conty@mfr.asso.fr Référente apprentissage : Régine CAVILLON Référente formation initiale : Claire NORMAND
Formateurs, animateurs et intervenants	La formation est placée sous le contrôle d'une équipe de formateurs qui intervient dans le processus d'acquisition des compétences. Détentrice des qualités en adéquation avec les domaines enseignés dans le cadre du Bac Pro SAPAT.
Politique PSH	Au sein de la MFR un référent handicap est désigné. Pour un candidat en situation de handicap merci de prendre contact avec lui afin de mettre en place les adaptations nécessaires : 36 rue du Général Leclerc, 80160 Conty. Tél : 0322412309. Mail : mfr.conty@mfr.asso.fr
Suivi de l'action	La MFR met en place des outils permettant de vérifier la réalité du suivi de la formation par les apprentis et les stagiaires : <i>émargement par les apprentis, les stagiaires et le formateur, visite de l'apprenti ou du stagiaire sur son lieu d'apprentissage ou de stage, carnet de liaison, conseil de perfectionnement.</i>
Modalités d'évaluation	L'examen du CAPa comporte sept épreuves obligatoires. Elles permettent de vérifier l'atteinte de toutes les capacités globales du référentiel de certification. L'examen prend en compte la formation en milieu professionnel. Il est organisé par combinaisons entre des épreuves ponctuelles terminales et des évaluations certificatives en cours de formation (ECCF) pour les scolaires. Pour les apprentis, toutes les épreuves sont évaluées en EPT (Epreuves Ponctuelles Terminales) Le diplôme est certifié par Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté Alimentaire Le taux d'obtention de la certification : voir le lien sur les résultats : https://www.mfr-conty.fr/page-136-nos-resultats.html
Evaluation de l'action	Une évaluation de l'action (<i>satisfaction des participants</i>) est réalisée « à chaud » et « à froid ».
Indicateurs de satisfaction 2023	Voir le lien sur la satisfaction : https://www.mfr-conty.fr/page-136-nos-resultats.html
Passerelles et débouchés possibles	Poursuite d'étude en 2 ans : • BAC pro Services aux personnes et animation dans les territoires • Bac pro ASSP • BAC pro Technicien Conseil Vente en Alimentation • Bac pro métiers de l'accueil Poursuite d'étude en 1 an : • CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance • Certificat de Spécialisation aide à domicile Débouchés : Entrer dans la vie active en tant qu'employé qualifié polyvalent dans les secteurs des services aux personnes ou de la vente. • Aide à domicile, garde malade, employé à domicile auprès d'enfants (employé familial, nourrice, garde d'enfant à domicile, auxiliaire de vie auprès d'enfants) • Assistant à la vie quotidienne des personnes âgées, dépendantes ou handicapées • Assistant de vie scolaire, agent territoriale spécialisé des écoles maternelles (ATSEM), employé de structures d'accueil pour la petite enfance (crèche, halte-garderie...). • Employé de structures (maisons de retraites, EHPAD...) pour les personnes âgées ou/et dépendantes (à l'exclusion des soins).

	• Employé de collectivités locales (cantine, entretien des locaux...), agent des services hospitaliers, agent de propreté hospitalière, agent hôtelier hospitalier. • Employé de structures d'accueil de loisirs en milieu rural (gîtes, chambres d'hôtes...). • Vendeur en alimentation (générale, produits frais, fruits et légumes, épicerie, boucherie-charcuterie, poissonnerie, boulangerie-pâtisserie), en prêt-à-porter, en bricolage, en équipement du foyer, en articles de bazar.
--	--